

## 仮設機材 WEB 発注システムに AI チャットボットを搭載

### 機材・法令に関する知識をお客様へ提供

2025 年 3 月 4 日

株式会社 杉孝

仮設機材レンタル事業を行う株式会社 杉孝（本社：神奈川県横浜市 代表取締役社長：杉山 亮）は、3 月 4 日(火)より仮設機材 WEB 発注システム『COLA』※1 に AI を活用したチャットボット※2『SUGI\_bot（スギボット）』を搭載します。

SUGI\_bot は、仮設機材について質問をすると、AI がチャット形式で自動応答するシステムです。お客様から当社によせられる足場の組み方や法令等に関するお問い合わせの件数は、2021 年からの 4 年間で約 13,400 件に及びます。そのお問い合わせと回答内容を簡潔に一問一答形式に落とし込み、SUGI\_bot に学習させました。

今回 SUGI\_bot を COLA に搭載した目的は、お客様が足場に関する疑問を手軽かつ迅速に解決できるようにするためです。使い方は簡単で、例えば「足場板 番線」と入力すると、足場板と番線に関する質問の選択肢が表示されます。選択肢をクリックするとその回答を詳しく見ることができます。



COLA のアカウント登録がお済みの方であれば、COLA にログインすることで 24 時間無料でご利用可能です。お客様にこちらの新機能をご利用いただき、お客様の検索履歴やいただいたフィードバックの情報※3 を AI がさらに学習することで、問題解決率が向上し、より正確な対応へと繋がっていきます。

SUGIKO はこれからも新しいサービスを導入・改善し、お客様へのさらなる付加価値の提供、満足度向上を目指します。

※1…約 26,000 人のお客様がアカウント登録済み。全体のご注文の内、COLA を通じたご注文は約 40% を占める。

※2…株式会社ユーザーローカルが提供する、クラウドサービス「サポートチャットボット」を使用

※3…これらの情報とおお客様のアカウント情報は連携しないため、情報から個人を特定することはありません。

\*\*\*\*\*

(このプレスリリースに関するお問い合わせ) 株式会社杉孝 総務課 広報担当：

福家（ふけ）・豊田（とよた） [TEL:045-444-0835](tel:045-444-0835) [soumu@sugiko.co.jp](mailto:soumu@sugiko.co.jp)